

Een dikke voldoende

CZ-verzekerden zeer tevreden over stomahulpmiddelenzorg Mathot

Stomadragers verzekerd bij CZ zijn positief over de stomahulpmiddelenzorg van Mathot Medische Specialzaken. Het CZ patiënten onderzoek is in oktober 2018 uitgevoerd onder 500 mensen en laat zien dat de tevredenheid over de persoonlijke service, het contact en de kwaliteit van de geleverde producten van Mathot hoog scoort.



Aanbeveling

CZ-verzekerden bevelen Mathot aan met een 8.1.

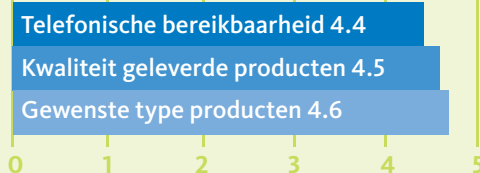


Persoonlijke aandacht en Service

De CZ-stomapatiënt vindt de persoonlijke aandacht en service van Mathot zeer goed.

Tevredenheid

Score van de belangrijkste tevredenheidsthema's voor stomapatiënten op een schaal van 1 tot 5.



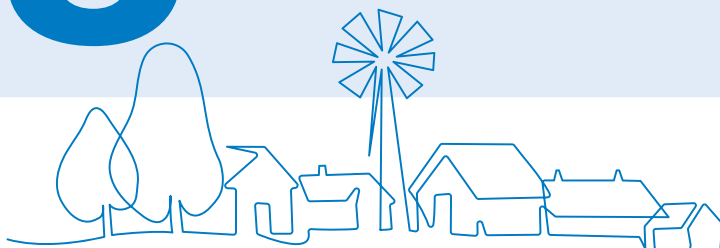
Informatie stomamateriaal

89% van de respondenten geeft aan voldoende informatie te hebben ontvangen bij de eerste levering van het stomamateriaal.

Mathot scoort gemiddeld een:

8+

- ✓ Telefonisch contact
- ✓ Geleverde stomamaterialen
- ✓ Levering stomamaterialen



Bestelproces



Het bestellen bij **Mathot.nl** wordt als zeer prettig ervaren.



Samen zorgen sinds 1897.