



Tips voor het gebruik

Aan- en uittrekken

Het aan- en uittrekken zal even wennen zijn, zeker in het begin. Gelukkig hebben wij een uitgebreid assortiment hulpmiddelen voor u, zoals speciale rubberen handschoenen. Onze consulent kan u hierover meer vertellen. Het nieuwe paar kousen zit vaak nog wat strak, maar door het dragen worden ze snel soepeler en gaan ze prettiger zitten. De kousen werken het best wanneer ze trouw gedragen worden: 's morgens, het liefst voor het opstaan, direct de kousen aantrekken en ze dragen tot het naar bed gaan. Belangrijk: u mag er beslist niet mee slapen!

Onderhoud

Als u de kousen goed onderhoudt, heeft u er langer plezier van. Bescherm de kous tegen contact met oliën, crèmes, zalven en dergelijke. Die tasten het elastieken deel van de kous aan. Als u uw huid wilt insmeren, doe dat dan

's avonds, na het uittrekken van uw kous. Let er wel op dat er de volgende morgen geen crème- of zalfresten meer zijn bij het aantrekken van uw kous. Zorg ook voor goed verzorgde nagels, om ladders in de kous te voorkomen. Heeft u twee paar kousen, draag ze dan om de beurt. Eén paar in de was; het andere paar aan. Lees voor verder onderhoud en wasinstructies de voorschriften die bij de kousen zijn bijgesloten.

Reparatie

Ladders die ontstaan door onzorgvuldig aantrekken, scherpe nagels of ruwe eeltranden vallen niet onder de garantie. In sommige gevallen is het mogelijk uw Therapeutische Elastische Kousen te laten repareren. Dat kan via ons; eventuele kosten van de reparatie zullen wij aan u doorberekenen. Alleen gewassen kousen komen in aanmerking voor reparatie.

Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken is al sinds 1897 een begrip in de zorg. Naast therapeutische elastische kousen leveren we korsetten en orthopedische hulpmiddelen. U kunt (op afspraak) terecht in onze winkels in Alphen aan den Rijn, Amsterdam, Den Haag, Haarlem, Hoofddorp, Leeuwarden, Uithoorn, Utrecht en Zaandam. Naast winkels beschikken wij over aanmeet- en spreekuurlocaties in Bilthoven, Hoofddorp, Wassenaar en Zoetermeer. Op mathot.nl vindt u actuele openingstijden en contactgegevens.

U vindt er ook informatie over andere diensten van Mathot en ons uitgebreide assortiment medische hulpmiddelen op het gebied van stoma-, wond-, continentie- en diabeteszorg.

Hoofdkantoor Mathot

A. Hofmanweg
2031 BL Haarlem
Telefoon 088 008 58 00
info@mathot.nl

Bestel- en servicelijn compressietherapie:

088 008 58 88
cto@mathot.nl

Bent u niet tevreden over onze service of uw product, raadpleeg mathot.nl/niettevreden. U kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.



Compressie-therapie

Direct verlichting
en meer energie



Compressietherapie is een drukbehandeling, die wordt voorgeschreven door een arts en/of een fysiotherapeut en kan worden uitgevoerd door zwachtelen of met behulp van therapeutische elastische kousen. Zwachtelen doen we niet bij Mathot, maar we leveren een compleet assortiment therapeutische elastische kousen van verschillende leveranciers. Op basis van de medische indicatie en individuele wensen hebben we de keuze uit verschillende vlakbrei- en rondbreikousen, zowel in maatwerk als confectie.

De therapeutische elastische kousen worden in een van onze winkels, op een van de aanmeetlocaties of op een spreekuur in diverse poliklinieken aangemeten. Dit gebeurt altijd op afspraak. Als naar ons toekomen echt te moeilijk is, kunnen we u ook thuis bezoeken om de kousen aan te meten. Hier vragen we een vergoeding voor, tenzij er een medische indicatie voor huisbezoek is.

Confectiekousen worden meestal direct of binnen vijf werkdagen na het aanmeten of na de ontvangst van de machtiging geleverd. Voor maatwerkkousen geldt een termijn van ongeveer tien werkdagen. Naast kousen in allerlei soorten, maten en (modieuze) kleuren hebben we ook onderhoudspakketten en een uitgebreid assortiment hulpmiddelen voor bij het aan- en uittrekken.

Werking

Bijna al onze cliënten voelen direct verlichting bij het dragen van therapeutische elastische kousen uit ons assortiment. De kousen zorgen voor een betere bloeddoorstroming. Hierdoor verbetert de bloedsomloop: afvalstoffen en vocht worden afgevoerd en pijn vermindert of verdwijnt, net als het vermoeide gevoel in de benen. U krijgt meer energie, uw benen blijven slanker en de verdere ontwikkeling van vaataandoeningen wordt tegengegaan. We horen het dagelijks: 'Fijn dat ik ze heb.'

Jong en oud

Het komt steeds vaker voor dat ook jongere mensen hun arts om een verwijzing vragen voor therapeutische elastische kousen. Ze dragen de kousen omdat ze in de horeca werken of bijvoorbeeld in een winkel langdurig staan. Veel luchtvaartpersoneel draagt de kousen, aanstaande moeders dragen ze en chirurgen die langdurig in de operatiekamer staan dragen ze ook.

Armkousen

Wij leveren ook therapeutische elastische kousen voor de arm. Een armkous is meestal nodig i.v.m. lymfoedeem, wat kan ontstaan na verwijdering van lymfklieren. Onze consulenten helpen u graag met deskundig advies.

Vergoeding

Therapeutische elastische kousen worden meestal vergoed vanuit de basisverzekering. Wij kunnen voor verschillende zorgverzekeraars de aanvraag en financiële afwikkeling rechtstreeks regelen. Hiervoor heeft u een recept of machtigingsaanvraag van de behandelend arts nodig waarop uw medische indicatie staat vermeld.



“Je krijgt ze niet voor de lol, maar draagt ze met plezier!”

Betty van Bommel, aanmeetdeskundige en

consulent bij Mathot: 'Bij het binnenkomen wordt door nieuwe cliënten wel eens diep gezocht omdat de huisarts of specialist hen de kousen als therapie heeft voorgeschreven. Maar ik weet uit ervaring dat ze de kousen met plezier gaan dragen, zodra ze merken hoeveel baat ze erbij hebben. Ik leg ze dan uit dat ik ooit zelf kousen ben gaan dragen om mijn ervaringen met cliënten te kunnen delen. Als ik zelf weet hoe het voelt, kan ik immers uit eigen ondervinding spreken. Ik vertel dan dat ik al snel merkte hoe prettig het is om ze te dragen tijdens werkdagen. En nu wil ik ze niet meer kwijt!'

Vervanging

De werking van uw therapeutische elastische kousen is beperkt, na een bepaalde tijd raken zij hun ondersteunende functie kwijt. Daarom is het van medisch belang dat de kousen periodiek worden vervangen. Per zorgverzekeraar verschilt deze vervangingstermijn. Wij informeren u daar graag over. Wanneer uw kousen aan vervanging toe zijn, is het belangrijk om controlematen te nemen.

Garantie

Wij garanderen – conform onze normering – gedurende drie maanden de therapeutische functionaliteit van uw therapeutische elastische kousen. Voor de pasvorm geldt een garantietermijn van een maand. De garantie-bepalingen zijn niet van toepassing op gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onzorgvuldig gebruik of flebologische veranderingen ontstaan in de garantieperiode. Tot slot een goede raad. Zetten uw benen op of doen ze pijn ondanks het dragen van de kousen, raadpleeg dan uw consulent of uw arts. Voor opmerkingen of vragen kunt u contact met ons opnemen.

Erkenningsregelingen

Mathot is SEMH-erkend. Dat wil zeggen dat we voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van de SEMH, de Stichting Erkenningsregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen. Daarnaast is Mathot een van de initiatiefnemers van COMTEX, een samenwerkingsverband van leveranciers. Iedere Comtexpartner neemt deel aan de Erkenningsregeling therapeutische elastische kousen. Dit betekent dat aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan en dat continu wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering. Het COMTEX-label staat dan ook voor absolute topkwaliteit.