

Vergoeding

Orthopedische hulpmiddelen worden vergoed vanuit de basisverzekering, mits ze aan bepaalde wettelijke regels voldoen. Of dat zo is, hoort u van ons voordat het product wordt aangemeten en afgeleverd. Wij kunnen voor verschillende zorgverzekeraars de aanvraag en financiële afwikkeling rechtstreeks regelen. Hiervoor heeft u een recept of machtigingsaanvraag van de behandelend arts nodig, waarop uw medische indicatie duidelijk staat vermeld.

Erkenningsregelingen

Mathot is SEMH-erkend. Dat wil zeggen dat we voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van de SEMH, de Stichting Erkenningsregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen. Daarnaast nemen we deel aan de Erkenningsregeling Orthopedische Instrumentenmakerijen. Dit betekent dat aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan en dat continu wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering. Mathot staat dan garant voor absolute topkwaliteit.

Garantie

Wij garanderen, conform onze normering, gedurende zes maanden de functionaliteit van uw orthopedische hulpmiddelen. Voor de pasvorm geldt een garantietermijn van een maand. De garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onzorgvuldig handelen of sterke anatomische veranderingen ontstaan in de garantieperiode.

In overeenkomst met de Erkenningsregeling Orthopedische Instrumentenmakerijen zullen wij de functionaliteit monitoren, afhankelijk van het product.

Praktische informatie

Aanmeten en leveren

Voor het aanmeten bent u welkom in een van onze winkels, aanmeetlocaties of op ons spreekuur in diverse poliklinieken. U kunt bij onze winkels zo binnenlopen, maar als u vooraf een afspraak maakt, kunnen wij tijd voor u inplannen.

(Semi)confectieproducten worden gemiddeld binnen zes werkdagen na het aanmeten of na de ontvangst van de machtiging geleverd. Voor maatwerkproducten geldt een termijn van 2 tot 4 weken.

Onderhoud

Lees voor het onderhoud van uw orthopedische hulpmiddelen de voorschriften die zijn bijgesloten.

- Niet chemisch reinigen of strijken.
- Iedere twee à drie dagen met de hand wassen of in de wasmachine; niet warmer dan 30 graden.
- De producten drogen sneller door ze na het wassen stevig in een handdoek te rollen en krachtig uit te drukken. Nooit wringen. Vervolgens hangend of liggend laten drogen, niet op de kachel.

Reparatie

In de meeste gevallen is het mogelijk uw orthopedische hulpmiddelen te laten repareren. Dat kan via ons; eventuele kosten van de reparatie zullen wij aan u doorberekenen. Alleen gewassen producten komen in aanmerking voor reparatie.

Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken is al sinds 1897 een begrip in de zorg. Naast orthopedische hulpmiddelen leveren we korsetten en therapeutische elastische kousen. U kunt (op afspraak) terecht in onze winkels in Alphen aan den Rijn, Amsterdam, Den Haag, Haarlem, Hoofddorp, Leeuwarden, Uithoorn, Utrecht en Zaandam. Naast winkels beschikken wij over aanmeet- en spreekuurlocaties in Bilthoven, Hoofddorp, Wassenaar en Zoetermeer. Op mathot.nl vindt u actuele openingstijden en contactgegevens.

U vindt er ook informatie over andere diensten van Mathot en ons uitgebreide assortiment medische hulpmiddelen op het gebied van stoma-, wond-, continëntie- en diabeteszorg.

Hoofdkantoor Mathot

A. Hofmanweg 40
2031 BL Haarlem
Telefoon 088 008 58 00
info@mathot.nl

Bestel- en servicelijn orthopedische hulpmiddelen:

088 008 58 88

cto@mathot.nl

Bent u niet tevreden over onze service of uw product, raadpleeg mathot.nl/niettevreden. U kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.



Orthopedische hulpmiddelen

Beter bewegen dankzij minder pijn



Onze klanten zijn meestal verwezen door een arts, maar dat hoeft niet altijd het geval te zijn. Bij medische problemen of chronische aandoeningen als artrose of reuma komen mensen op aanraden van hun specialist. Er zijn ook klanten die onze winkels uit eigen beweging bezoeken, omdat ze ergens pijn hebben of omdat ze blessures willen voorkomen.

Persoonlijk advies

Wat de aanleiding voor uw bezoek ook is, u krijgt altijd persoonlijke aandacht. Wanneer u geen verwijzing heeft, vragen we door. Dit om zeker te weten dat uw klacht misschien niet eerst beter door een arts bekeken moet worden. Maar als dat niet nodig is, zoeken we graag met u naar de juiste brace voor bijvoorbeeld duim, arm, elleboog, buik, rug, enkel of knie.



Maatwerk

In principe kunnen we alle soorten braces en bandages uit voorraad leveren. Als er maatwerk nodig is, schakelen we onze orthopedische instrumentmaker in, die naast (semi) confectie-oplossingen ook orthesen op maat kan maken. Daarnaast hebben we een podoloog in dienst, die kan onderzoeken of uw problemen worden veroorzaakt door een verkeerde houding of stand van de voeten.

Werking

Orthopedische braces is de verzamelnaam voor ondersteunende producten. Een polsbrace wordt bijvoorbeeld voorgeschreven bij artrose, maar ook gebruikt bij sportblessures. De brace geeft steun en beperkt de bewegingsmogelijkheden. Daardoor krijgt het gewricht rust en neemt de pijn af. En wie minder pijn heeft, beweegt beter.

Met een verlichting

Meestal voelt u vrij snel of een product verlichting geeft. We merken dat bijvoorbeeld vaak bij steunzolen tegen hielspoor. Die bevatten een zachte plek op de plaats waar de pees aan het bot hecht en de pijn het hevigst is. Zodra klanten deze passen, roepen ze: 'Ik kan eindelijk weer lopen zonder pijn, wat heerlijk.' En ook bij braces horen we vaak hetzelfde: 'U hoeft hem niet in te pakken hoor, ik hou hem aan!'

Orthopedisch instrumentenmaker

Soms zijn de problemen aan het bewegingsapparaat (het geheel van botten, gewrichten, spieren en pezen) complexer. Dan schakelen we onze orthopedische instrumentmaker in. Zo hebben we een brace voor artrose aan de knie, die individueel kan worden aangepast.

We bekijken samen met u of de knie iets naar binnen of juist iets naar buiten moet worden gedrukt voor optimale steun en verlichting van pijn. U kunt de brace zelf een tijdje testen en zelfs retour geven, wat uniek is in onze branche. In onze winkels weten ze meer over de voorwaarden om voor zo'n test in aanmerking te komen.



Podologie

Klachten in uw enkels, knieën, rug, nek of schouders kunnen ook veroorzaakt worden door problemen met uw voeten. Onze registerpodoloog kan onderzoeken of dat het geval is, uw klachten verminderen of voorkomen. Soms is de oplossing heel simpel. Met een steunzool (die wij 3D kunnen printen) of een kleine aanpassing aan de schoen zijn veel mensen direct geholpen; een andere keer volstaat een verwijzing naar fysiotherapeut of andere zorgprofessional.

Daarnaast wordt de registerpodoloog vaak ingeschakeld om de voeten van patiënten met diabetes of reuma na te kijken. Regelmatige screening van de voeten is bij deze aandoeningen heel belangrijk.

“Met Mathot lukte het wel”



Beatrice van Berkel: 'Ik had een golfelleboog. De pijn straalde uit naar mijn onderarm. Mijn huisarts zei dat de binnenkant van mijn elleboog was overbelast en dat het herstel weken zou duren. Ik hoefde niet naar de orthopeed; rust en de arm ontzien zou voldoende moeten zijn. Maar stil zitten is niet mijn sterkste punt. Op internet bestelde ik een elleboogbandage. Wat een miskoop, na een half uur zat het onding alweer los. Ik ben toen zomaar bij Mathot binnen gelopen voor een advies. De brace die ik nodig had bleek op voorraad te zijn. Ik mocht meerdere modellen aanpassen van de consulente tot we de juiste brace voor mij vonden. Gedoseerde rust en de brace zorgden er voor dat ik nu weer voorzichtig aan het golfen ben. Mijn brace houdt ik daarbij aan. En die blijft prima op zijn plek zitten.'