



### Bestel- en servicelijn stomazorg

Voor het doen van (vervolg)bestellingen is één telefoontje voldoende. U belt **0800 244 55 66** en wij doen de rest. We bezorgen altijd binnen 24 uur; in spoedeisende gevallen binnen 4 uur.

Spoeddienst voor dringende gevallen buiten kantooruren: **06 51 01 21 31**.

### U kunt ook bestellen via onze webshop

Op **mijn.mathot.nl** vindt u een online bestelhulp waarmee u makkelijk en snel hulpmiddelen kan bestellen. U moet zich daarvoor wel eenmalig aanmelden. We hebben immers uw gegevens nodig om u van de juiste producten te kunnen voorzien.

## Mathot is altijd dichtbij

Mathot is al vanaf 1897 een begrip in de zorg. Naast materialen voor stomazorg leveren we een uitgebreid assortiment medische hulpmiddelen op het gebied van wond-, continëntie- en diabeteszorg in heel Nederland. Ook kunt u op onze vestigingen terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen. U vindt onze winkels in Alphen aan den Rijn, Amsterdam, Den Haag, Haarlem, Hoofddorp, Leeuwarden, Uithoorn, Utrecht en Zaandam.

Naast winkels beschikken wij over diverse aanmeet- en spreekuurlocaties in Bilthoven, Hoofddorp, Wassenaar en Zoetermeer. Op **mathot.nl** vindt u actuele openingstijden en contactgegevens.

### Hoofdkantoor Mathot

A. Hofmanweg 40  
2031 BL Haarlem  
Telefoon 088 008 58 00  
info@mathot.nl

*Bent u niet tevreden over onze service of uw product, raadpleeg [mathot.nl/niettevreden](http://mathot.nl/niettevreden). U kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.*



# Stomazorg

Goed passend materiaal  
is essentieel

Of het om een tijdelijke of permanente stoma gaat, het krijgen van een stoma is een ingrijpende gebeurtenis, waarbij u veel te verwerken krijgt. Het minste wat u dan mag verwachten is dat u zo min mogelijk ongemak ervaart bij het dragen van opvangmateriaal en dat u zich nooit zorgen hoeft te maken over tijdige levering. Daar zetten we ons bij Mathot graag voor in.

### Alle merken en typen

Er zijn verschillende soorten hulpmiddelen verkrijgbaar. Ons assortiment bevat alle merken en typen huidplakken, opvangzakken, spoelapparatuur, steunbanden, huidverzorgingsartikelen en nog veel meer.



Een bepaald type stoma vraagt niet automatisch om steeds hetzelfde materiaal. Het vinden van de hulpmiddelen waarbij u zich het prettigst voelt, kan een zoektocht zijn, die normaal gesproken begint bij de stomaverpleegkundige in het ziekenhuis.

### Aanmelding en vergoeding

Zodra u bij ons wordt aangemeld, sturen we de bestelling nog dezelfde dag op, samen met een informatiemap met verzorgingstips en gegevens over bereikbaarheid en bestelgemak. Na een dag nemen we contact met u op, om te vragen of alles duidelijk is en hoe het met u gaat. We werken met elke zorgverzekeraar samen. Om voor vergoeding in aanmerking te komen heeft u een machtiging of recept van de behandelend arts of stomaverpleegkundige nodig. Of uw stomamateriaal geheel of gedeeltelijk vergoed wordt, verschilt per verzekering.

### Deskundig advies

Voor vragen kunt u ons altijd bereiken. Als merk-onafhankelijk leverancier hebben we kennis over al het beschikbare materiaal in huis. Daarnaast ontwikkelen we zelf producten, houden we andere innovaties nauwkeurig bij en nemen we product vernieuwingen direct op in ons assortiment. Onze gespecialiseerde verpleegkundigen informeren en adviseren u wanneer dat maar nodig is – uiteraard in nauw contact met de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis.

### Vragen over stomazorg?

Bel dan gratis met **0800 244 55 66**.

## “Engelengeduld en creatief in het vinden van oplossingen”



**Kees Scholtens:** ‘In 2007 ontdekte men kanker in mijn blaas. Mijn blaas, lymfeklieren en prostaat zijn verwijderd en er is een stoma aangelegd. In het ziekenhuis had ik lekkend materiaal. Samen met een geduldige stomaverpleegkundige van Mathot heb ik na lang zoeken het juiste stomamateriaal gevonden dat voor mij het beste werkt en waar ik me prettig bij voel. Ik maak gebruik van een eendelig zakje, dat je direct over de stoma plakt. Daarnaast heb ik een breukband die ik gebruik als ik ergens heen ga. Dat werkt echt perfect. Ik heb nu nergens meer last van. In de ochtend verschoon ik mezelf en de rest van de dag ga ik gewoon m’n gang.’