

### Eenvoudig materialen bestellen

Als hofleverancier van medische hulpmiddelen biedt Mathot de best mogelijke service en zorg. Zo leveren we de stomazorghulpmiddelen zo snel mogelijk aan huis.

Er zijn meerdere mogelijkheden om te bestellen:

- Via onze automatische bestelservice.
- Telefonisch via onze klantenservice.
- Online via de webshop.

### Moeiteloos materiaal ontvangen via de automatische bestelservice

De automatische bestelservice van Mathot is een kosteloze service om het bestellen van stomazorghulpmiddelen heel eenvoudig te maken. Met de automatische bestelservice krijg je jouw hulpmiddelen automatisch periodiek geleverd. Ze worden automatisch thuis afgeleverd op de door jou gekozen momenten. Je hoeft dit dus niet meer te regelen via de klantenservice.

### Bestelwijze

Wil je weten welke bestelwijze het meest geschikt voor je is? Neem contact op met onze klantenservice via telefoonnummer **0800 244 55 66** en vraag naar de mogelijkheden. Op dit telefoonnummer kun je ook terecht voor vragen en advies over de producten en de vergoedingen ervoor. Onze deskundige medewerkers helpen je graag verder. De klantenservice is van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur telefonisch bereikbaar.

## Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken, kortweg Mathot, is sinds 1897 een begrip in de zorg. Als merkonafhankelijk hofleverancier van medische hulpmiddelen levert Mathot een uitgebreid assortiment op het gebied van stoma-, wond-, continëntie- en diabeteszorg door heel Nederland. Daarnaast kun je in onze vestigingen en aanmeetlocaties terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen.



### Vestigingen en aanmeetlocaties

Mathot heeft meerdere vestigingen door heel Nederland. Op [mathot.nl/vestigingen](https://mathot.nl/vestigingen) vind je de vestiging of aanmeetlocatie het dichtst bij jou in de buurt, met de actuele openingstijden en contactgegevens.

*Niet tevreden over onze service of het geleverde product? Raadpleeg [mathot.nl/niettevreden](https://mathot.nl/niettevreden). Je kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.*



0979\_M\_2021



# Stomazorg

Goed passend materiaal is essentieel

**Of het nou gaat om een tijdelijke stoma of een permanente: het krijgen ervan is een ingrijpende gebeurtenis. Als het je overkomt, wil je dus zo min mogelijk ongemak ervaren bij het dragen van je stomamateriaal en je ook geen zorgen hoeven maken over de tijdige levering van je medische hulpmiddelen. Hier zet Mathot zich graag voor in.**

### Alle merken en typen

Er zijn verschillende soorten stomazorghulpmiddelen verkrijgbaar. Omdat Mathot een merkonafhankelijk leverancier is, bevat ons uitgebreide assortiment uiteenlopende merken en typen huidplakken, opvangzakken, spoelapparaten, steunbanden en huidverzorgingsartikelen. Op basis van je persoonlijke situatie kiezen wij samen het materiaal dat het beste bij je past.

### Aanmelding

Als je verwijzer je bij Mathot aanmeldt, sturen we de eerste bestelling nog dezelfde dag op. Hierbij krijg je een informatiemap met verzorgingstips en gegevens over onze bereikbaarheid en het bestelgemak dat Mathot biedt. Na de eerste levering medische hulpmiddelen nemen we vervolgens zo snel mogelijk contact op, om te vragen hoe het gaat en of alles duidelijk is.

### Deskundig advies

Als merkonafhankelijk leverancier hebben we een breed assortiment medische hulpmiddelen. Onze gespecialiseerde verpleegkundigen hebben kennis over al het beschikbare materiaal. Zij informeren en adviseren je wanneer dat maar nodig is – uiteraard in nauw contact met de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis.

Daarnaast houden we als Mathot innovaties nauwkeurig bij en nemen we product vernieuwingen direct op in ons assortiment.

### Vergoeding

Mathot werkt samen met alle zorgverzekeraars. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen heb je een machtiging of recept nodig van de behandelend arts of stomaverpleegkundige.



### Vragen over stomazorg?

Bel met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer **0800 244 55 66**. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.



**“Je voelt je bij Mathot echt een persoon en niet een nummer”**

Mathot-klant mevr. W. van den Akker-Brouwer\*: ‘Mijn ervaringen met Mathot zijn heel goed. Ik kom altijd op de locatie Haarlem. Bijvoorbeeld voor het passen, meten en ophalen van mijn stomaband, die ik altijd “mijn korsetje” noem. Op locatie langskomen vind ik gezellig. Zo zie je elkaar nog eens en dat persoonlijke contact vind ik heel belangrijk. Als je bij Mathot binnenkomt, word je vriendelijk ontvangen. Vaak word ik door dezelfde gezellige meid geholpen, met wie ik goed kan lachen. Maar ik kan met iedereen die er werkt geweldig opschieten. Je voelt je bij Mathot echt een persoon en niet een nummer.’

\*De afgebeelde persoon is niet de geïnterviewde.