

### Eenvoudig materialen bestellen

Als hofleverancier van medische hulpmiddelen biedt Mathot de best mogelijke service en zorg. Zo leveren we de wondzorghulpmiddelen zo snel mogelijk aan huis.

Er zijn meerdere mogelijkheden om te bestellen:

- Telefonisch via onze klantenservice.
- Online via onze webshop.

### Bestelwijze

Wil je weten welke bestelwijze het meest geschikt voor je is? Neem contact op met onze klantenservice via telefoonnummer **0800 244 55 66** en vraag naar de mogelijkheden. Op dit telefoonnummer kun je ook terecht voor vragen en advies over de producten en de vergoedingen ervoor. De klantenservice is van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur telefonisch bereikbaar.

## Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken, kortweg Mathot, is sinds 1897 een begrip in de zorg. Als merkonafhankelijk hofleverancier van medische hulpmiddelen levert Mathot een uitgebreid assortiment op het gebied van wond-, stoma-, continëntie- en diabeteszorg door heel Nederland. Daarnaast kun je in onze vestigingen en aanmeetlocaties terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen.



### Vestigingen en aanmeetlocaties

Mathot heeft meerdere vestigingen door heel Nederland. Op [mathot.nl/vestigingen](https://mathot.nl/vestigingen) vind je de vestiging of aanmeetlocatie het dichtst bij jou in de buurt, met de actuele openingstijden en contactgegevens.

*Niet tevreden over onze service of het geleverde product? Raadpleeg [mathot.nl/niettevreden](https://mathot.nl/niettevreden). Je kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.*



0931\_M\_2021



# Wondzorg

Voor elke fase  
het juiste product

Wonden zijn er in allerlei soorten en maten. Voor de verzorging ervan is een grote variatie zorgproducten beschikbaar, elk met zijn eigen specifieke eigenschappen. Mathot levert uit voorraad het meest geschikte materiaal dat aansluit op jouw persoonlijke situatie. Dit kunnen wij als geen ander doen, omdat Mathot geheel merkonafhankelijk is.

### Bij elke fase het juiste product

Een wond kan in korte tijd aanzienlijk veranderen. De kans is dan ook groot dat je tijdens je behandeltraject zal moeten overstappen op ander wondzorgmateriaal. Dankzij het brede assortiment hulpmiddelen kan Mathot hier goed op inspelen. Door samen met jou en je arts of verpleegkundig specialist te overleggen krijg je altijd op tijd de best mogelijke materialen geleverd. Omdat het behandeltraject van wondverzorging veranderlijk kan zijn, levert Mathot niet al te grote hoeveelheden wondzorgproducten per bestelling. Dit voorkomt ongebruikte voorraad. De arts of verpleegkundig specialist bepaalt bij een volgend controlebezoek of een ander product nodig is en stemt dit af met Mathot.

### Aanvraag en vergoeding

Om wondzorgproducten te kunnen bestellen moet een arts of verpleegkundig specialist deze voorschrijven. Voor vervolgbestellingen is geen (herhaal)recept nodig. Meestal worden wondzorgmaterialen vergoed, maar alleen bij langdurige wondzorg. Daarvan is sprake als een wond langer dan twee tot drie weken behandeling nodig heeft. Eventuele vragen hierover kan Mathot voor je beantwoorden.

### Vragen kan altijd

Omdat we nauw contact hebben met de ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties, zijn we op de hoogte van jouw behandeltraject. Mathot houdt zich aan dit behandelplan. Desgewenst kunnen Mathot's verpleegkundig medewerkers hier aanvullende vragen over beantwoorden.



### Vragen over wondzorg?

Bel met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer **0800 244 55 66**. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.



“Ik vind Mathot een superzaak”

Mevrouw D. de Decker\*, die onder andere spoelmiddelen met natriumchloride voor haar wond bestelt: 'Ik vind Mathot een superzaak. De mensen weten waar ze mee bezig zijn. Ik moet voor mijn wondverzorging veel verschillende hulpmiddelen bestellen. Soms weet ik even niet meer hoe iets heet, maar dan kijkt Mathot voor me in het systeem en komen we er samen snel uit. De spullen worden bovendien vaak de volgende dag al bezorgd. Ook als je op vrijdag bestelt, krijg je de spullen meestal zaterdag al binnen. Geweldig gewoon. Heel belangrijk dat je dan niet tot maandag hoeft te wachten. Zeker als je een open wond hebt waarbij infecties kunnen voorkomen. Je mag dus gerust neerzetten dat ik Mathot een topbedrijf vind. Ik zou niet meer bij een ander willen.'

\*De afgebeelde persoon is niet de geïnterviewde.