

### Eenvoudig materialen bestellen

Als hofleverancier van medische hulpmiddelen biedt Mathot de best mogelijke service en zorg. Zo leveren we de continenzorghulpmiddelen zo snel mogelijk aan huis.

Er zijn meerdere mogelijkheden om te bestellen:

- Via onze automatische bestelservice.
- Telefonisch via onze klantenservice.
- Online via de webshop.

### Moeiteloos materiaal ontvangen via de automatische bestelservice

De automatische bestelservice van Mathot is een kosteloze service om het bestellen van continenzorghulpmiddelen nog gemakkelijker te maken. Met de automatische bestelservice krijg je jouw hulpmiddelen automatisch periodiek geleverd. Ze worden automatisch thuis afgeleverd op de door jou gekozen momenten. Je hoeft dit dus niet meer te regelen via de klantenservice.

### Bestelwijze

Wil je weten welke bestelwijze het meest geschikt voor je is? Neem contact op met onze klantenservice via telefoonnummer **0800 244 55 66** en vraag naar de mogelijkheden. Op dit telefoonnummer kun je ook terecht voor vragen en advies over de producten en de vergoedingen ervoor. Onze deskundige medewerkers helpen je graag verder. De klantenservice is van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur telefonisch bereikbaar.

## Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken, kortweg Mathot, is sinds 1897 een begrip in de zorg. Als merkonafhankelijk hofleverancier van medische hulpmiddelen levert Mathot een uitgebreid assortiment op het gebied van stoma-, wond-, continentie- en diabeteszorg door heel Nederland. Daarnaast kun je in onze vestigingen en aanmeetlocaties terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen.



### Vestigingen en aanmeetlocaties

Mathot heeft meerdere vestigingen door heel Nederland. Op [mathot.nl/vestigingen](https://mathot.nl/vestigingen) vind je de vestiging of aanmeetlocatie het dichtst bij jou in de buurt, met de actuele openingstijden en contactgegevens.

*Niet tevreden over onze service of het geleverde product? Raadpleeg [mathot.nl/niettevreden](https://mathot.nl/niettevreden). Je kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.*



0933\_M\_2021

# Continentie-zorg

Meer zekerheid dankzij het juiste materiaal

Een op de twintig mensen heeft te maken met ongewild urine- en/of ontlastingsverlies. Vervelend, want deze problemen kunnen veel onzekerheden met zich meebrengen. Gelukkig helpen de medische hulpmiddelen die Mathot levert op het gebied van incontinentie hierbij. De incontinentiematerialen bieden een praktische oplossing, zitten comfortabel en zorgen voor meer zelfverzekerdheid. Als merkonafhankelijk leverancier heeft Mathot voor alle hulpmiddelen de juiste spullen in huis. Hiermee vinden we altijd de beste oplossing voor jouw persoonlijke situatie.

#### Passende producten

Mathot levert onder andere absorberende producten, zoals incontinentieslips, inlegverbanden, onderleggers en fixatiebroeken. Deze zijn in diverse maten en met uiteenlopende absorberende vermogens beschikbaar, voor zowel vrouwen als mannen. Daarnaast bevat ons assortiment ook afvoerende hulpmiddelen, zoals katheters, condoomkatheters en urineopvangzakken.

#### Vergoeding

Of je hulpmiddelen geheel of gedeeltelijk worden vergoed, is afhankelijk van je zorgverzekeraar. In alle gevallen heb je een machtiging van je behandelend (huis) arts nodig.

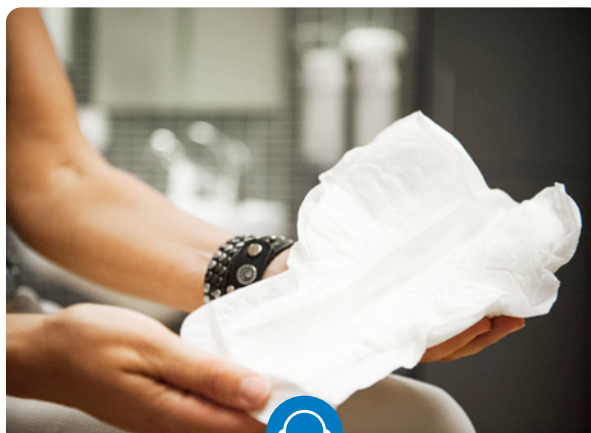
#### Merkonafhankelijk

In de regel wordt de indicatie voor het materiaal door de behandelend arts of verpleegkundige voorgeschreven. Mathot helpt zorgverleners en patiënten vervolgens met de selectie van het juiste product en is daarbij volledig merkonafhankelijk. We kunnen dus geheel autonoom

adviseren en alle merken leveren. Omdat we van alle medische hulpmiddelen kennis hebben, kunnen we als geen ander bepalen welk materiaal het beste aansluit op jouw persoonlijke situatie.

#### Advies op maat

Juist bij een onderwerp als dit is persoonlijke aandacht heel belangrijk. De gespecialiseerde verpleegkundigen van Mathot geven dan ook graag uitleg over de werking van verschillende soorten hulpmiddelen. Biedt een bepaald product niet genoeg zekerheid, dan ga je samen met een van onze verpleegkundigen op zoek naar het juiste product dat wel prettig aanvoelt.



#### Vragen over continenzorg?

Bel met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer **0800 244 55 66**. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.



“Via Mathot krijgen we een deel van de kosten vergoed”

Mevrouw van Haselen\*, die namens meneer van Haselen bestelt: 'Mijn man gebruikt Tena Pants-opvangbroekjes vanwege zijn epilepsie. Die broekjes, waarmee ik als verpleegkundige ook zelf heb gewerkt, geven hem zekerheid. In eerste instantie had hij er maximaal twee per week nodig. Maar doordat mijn man in de afgelopen jaren twee keer in het ziekenhuis opgenomen is geweest, gebruikt hij inmiddels meer. Eerst bestelden we de broekjes via de apotheek en tegenwoordig via Mathot. Onder andere omdat we via Mathot een deel van de kosten vergoed kunnen krijgen, scheelt dat. We hebben gelukkig verder geen kennissen in onze omgeving die met vergelijkbare problemen kampen als mijn man, maar anders zou ik ze Mathot aanbevelen.'

\*De afgebeelde persoon is niet de geïnterviewde.