

Tips voor het gebruik

Aan- en uittrekken

Het aan- en uittrekken van therapeutische elastische kousen zal even wennen zijn, zeker in het begin. Gelukkig biedt Mathot een uitgebreid assortiment hulpmiddelen hiervoor, zoals speciale rubberen handschoenen. Onze consulenten, te bereiken via het telefoonnummer **088 008 58 88**, vertellen je hier graag meer over. Een nieuw paar kousen zit vaak nog wat strak, maar door het dragen worden de kousen snel soepeler en gaan ze prettiger zitten. De kousen werken het best wanneer ze trouw gedragen worden: 's morgens, het liefst voor het uit bed stappen, direct de kousen aantrekken en ze dragen tot het naar bed gaan. Belangrijk: je mag beslist niet met de kousen aan slapen.



Onderhoud

Als je de kousen goed onderhoudt, heb je langer plezier ervan. Bescherm de kous tegen contact met oliën, crèmes, zalven en dergelijke. Die tasten het elastieken deel van de kous aan. Wil je toch je huid insmeren? Doe dit 's avonds, na het uittrekken van de kous. Let wel op dat je de volgende morgen eventuele crème- of zalfresten verwijdert, voordat je de kous weer aantrekt. Verzorg je nagels ook goed, om ladders in de kous te voorkomen. Heb je twee paar kousen, draag ze dan om de beurt. Het ene paar aan; het andere in de was. Lees voor verdere onderhoud- en was-instructies de voorschriften die bij de kousen zijn bijgesloten.

Garantie en reparatie

Ladders die ontstaan door onzorgvuldig aantrekken, scherpe nagels of ruwe eeltranden vallen niet onder de garantie. In sommige gevallen is het mogelijk om de kousen te laten repareren. Dat kan via Mathot. Eventuele kosten van de reparatie zullen wij doorberekenen. Alleen gewassen kousen komen in aanmerking voor reparatie.



Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken, kortweg Mathot, is sinds 1897 een begrip in de zorg. Als merkonafhankelijk hofleverancier van medische hulpmiddelen levert Mathot een uitgebreid assortiment op het gebied van stoma-, wond-, continëntie- en diabeteszorg door heel Nederland. Daarnaast kun je in onze vestigingen en aanmeetlocaties terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen.



Vestigingen en aanmeetlocaties

Mathot heeft meerdere vestigingen door heel Nederland. Op mathot.nl/vestigingen vind je de vestiging of aanmeetlocatie het dichtst bij jou in de buurt, met de actuele openingstijden en contactgegevens.



Vragen over compressietherapie?

Bel met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer **088 008 58 88**. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.

Niet tevreden over onze service of het geleverde product? Raadpleeg mathot.nl/niettevreden. Je kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.



0931_M_2021

Compressie- therapie

Direct verlichting en
meer energie

Compressietherapie betekent 'drukbehandeling' en wordt toegepast op plaatsen waar vochtophoping (oedeem) plaatsvindt. Bij de behandeling van dit soort klachten kan de arts of medisch specialist therapeutische elastische kousen adviseren - in de volksmond 'steunkousen' genoemd. Voor het aanmeten van deze kousen kun je bij Mathot terecht. We leveren een compleet assortiment kousen van uiteenlopende leveranciers. Op basis van de medische indicatie en individuele wensen levert Mathot de vlakbrei- of rondbreikousen die het beste bij jouw situatie passen.

De therapeutische elastische kousen worden in een van onze vestigingen, op een van de aanmeetlocaties of tijdens een spreekuur in diverse poliklinieken aangemeten. Dit gebeurt altijd op afspraak. Als naar ons toekomen echt te lastig is, kunnen we je ook thuis bezoeken om de kousen aan te meten. Hier vragen we wel een vergoeding voor, tenzij er een medische indicatie voor huisbezoek is.

Confectiekousen worden meestal direct of binnen vijf werkdagen na het aanmeten of na de ontvangst van de machtiging geleverd. Voor maatwerk kousen geldt een termijn van ongeveer tien werkdagen. Naast kousen in allerlei soorten, maten en (modieuze) kleuren biedt Mathot ook onderhoudspakketten en een uitgebreid assortiment hulpmiddelen die het aan- en uittrekken gemakkelijker maken.

Werking

Vrijwel al onze cliënten voelen direct verlichting bij het dragen van therapeutische elastische kousen uit ons assortiment. Dit komt doordat de kousen voor

een betere bloeddorstrooming zorgen. Hierdoor verbetert de algemene bloedsomloop: afvalstoffen en vocht worden afgevoerd en pijn vermindert of verdwijnt, net als het vermoeide gevoel in de benen. Je krijgt meer energie, je benen blijven slanker en de verdere ontwikkeling van vaataandoeningen wordt tegengegaan. We horen het dagelijks: 'Fijn dat ik ze heb.'

Jong en oud

Het komt steeds vaker voor dat ook jongere mensen hun arts om een verwijzing vragen voor therapeutische elastische kousen. Ze dragen de kousen omdat ze langdurig moeten staan. Denk hierbij aan horecamedewerkers, winkelpersoneel, luchtvaartpersoneel, aanstaande moeders en chirurgen die langdurig in de operatiekamer staan.

Armkousen

Mathot levert ook therapeutische elastische kousen voor de arm. Een armkous is meestal nodig in verband met lymfoedeem. Dit is de ophoping van plaatselijk lymfevocht wat kan ontstaan na de verwijdering van lymfeklieren. Onze consulenten helpen je graag met deskundig advies.

Vergoeding

Therapeutische elastische kousen worden meestal vergoed vanuit de basisverzekering. Mathot kan voor uiteenlopende zorgverzekeraars de aanvraag en financiële afwikkeling rechtstreeks regelen. Hiervoor heb je wel een recept of machtigingsaanvraag van de behandelend arts nodig waarop je medische indicatie staat vermeld.

Vervanging

De werking van therapeutische elastische kousen is beperkt.

Na een bepaalde tijd raken ze hun ondersteunende functie kwijt. Daarom is het van medisch belang dat de kousen periodiek worden vervangen. Deze vervangings-termijn kan per zorgverzekeraar verschillen. Mathot informeert je hier graag over. Wanneer je kousen aan vervanging toe zijn, is het belangrijk om de maatvoering te laten controleren.

Garantie

Wij garanderen – conform onze normering – gedurende drie maanden de therapeutische functionaliteit van de therapeutische elastische kousen. Voor de pasvorm geldt een garantietermijn van een maand. De garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onzorgvuldig gebruik of flebologische veranderingen (aandoeningen aan huid en bloedvaten) ontstaan in de garantieperiode. Tot slot een goede raad. Zetten je benen op of doen ze pijn ondanks het dragen van de kousen: raadpleeg dan je consulent of arts. Voor aanvullende opmerkingen of vragen kun je contact met Mathot opnemen via **088 008 58 88**.

Erkenningsregelingen

Mathot is SEMH-erkend. Dit wil zeggen dat we voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van de SEMH, de Stichting Erkenningsregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen. Daarnaast is Mathot een van de initiatiefnemers van COMTEX, een samenwerkingsverband van leveranciers. Iedere COMTEX-partner neemt deel aan de Erkenningsregeling therapeutische elastische kousen. Dit betekent dat we aan alle kwaliteitseisen voldoen en we continu aan kwaliteitsverbetering werken. Het COMTEX-label staat dan ook voor absolute topkwaliteit.



“Mijn kousen zitten aangenaam en zijn ook echt mooi”

Mevrouw J. Sieders*, die al ruim 25 jaar therapeutische elastische kousen draagt: 'Via Mathot heb ik een vaste specialiste die mijn kousen aanmeet, een fijne dame met wie ik door de jaren heen een goed contact heb opgebouwd. De vaste samenwerking werkt voor ons allebei erg prettig. Mijn kousen zitten aangenaam en zijn ook echt mooi. Ze zijn voorzien van fijne breisels en niet zo dik, waardoor ze er niet per se medisch uitzien. Als ik ze draag, merkt men ze niet direct op.'

*De afgebeelde persoon is niet de geïnterviewde.