

Topkwaliteit

Mathot is een SEMH-erkende organisatie. Dit betekent dat we voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van SEMH, de Stichting Erkenningregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen. Daarnaast nemen we deel aan de Erkenningregeling Orthopedische Instrumentenmakerijen. Dit betekent dat we aan alle kwaliteitseisen voldoen en we continu aan kwaliteitsverbetering werken. Mathot staat dan ook garant voor absolute topkwaliteit.

Vergoeding

Orthopedische hulpmiddelen worden vergoed vanuit de basisverzekering, mits ze aan bepaalde wettelijke regels voldoen. Of dat zo is, hoor je van ons, nog voordat je product wordt aangemeten en afgeleverd. Mathot kan bovendien voor uiteenlopende zorgverzekeraars de aanvraag en financiële afwikkeling rechtstreeks regelen. Hiervoor hebben we wel een recept of machtigingsaanvraag van de behandelend specialist nodig, waarop je medische indicatie duidelijk vermeld staat.

Garantie

Mathot garandeert, conform onze normering, gedurende zes maanden de functionaliteit van orthopedische hulpmiddelen. Voor de pasvorm geldt een garantietermijn van een maand. De garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onzorgvuldig handelen of sterke anatomische veranderingen ontstaan in de garantieperiode. In overeenkomst met de Erkenningregeling Orthopedische Instrumentenmakerijen zullen wij de functionaliteit monitoren, afhankelijk van het product.

Praktische informatie*Aanmeten en leveren*

Voor het aanmeten ben je welkom in een van onze vestigingen en aanmeetlocaties of tijdens ons spreekuur in diverse poliklinieken. Tip: maak vooraf een afspraak om wachttijd te voorkomen. Confectieproducten en semi-confectieproducten worden gemiddeld binnen zes werkdagen na het aanmeten of na de ontvangst van de machtiging geleverd. Voor maatwerkproducten geldt een bezorgtermijn van twee tot vier weken.

Onderhoud

Lees voor het onderhoud van orthopedische hulpmiddelen de voorschriften die zijn bijgesloten.

Sowieso geldt:

- Niet chemisch reinigen of strijken.
- Iedere twee à drie dagen met de hand wassen of in de wasmachine, maar niet warmer dan 30 graden.
- De producten drogen sneller door ze na het wassen stevig in een handdoek te rollen en krachtig uit te drukken. Nooit wringen. Vervolgens hangend of liggend laten drogen, niet op de kachel.

Reparatie

In de meeste gevallen is het mogelijk om orthopedische hulpmiddelen te laten repareren. Dit kan via Mathot. Houd er wel rekening mee dat we eventuele kosten van de reparatie doorberekenen. Ook komen alleen gewassen producten in aanmerking voor reparatie.

Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken, kortweg Mathot, is sinds 1897 een begrip in de zorg. Als merkonafhankelijk hofleverancier van medische hulpmiddelen levert Mathot een uitgebreid assortiment op het gebied van stoma-, wond-, continëntie- en diabeteszorg door heel Nederland. Daarnaast kun je in onze vestigingen en aanmeetlocaties terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen.

**Vestigingen en aanmeetlocaties**

Mathot heeft meerdere vestigingen door heel Nederland. Op mathot.nl/vestigingen vind je de vestiging of aanmeetlocatie het dichtst bij jou in de buurt, met de actuele openingstijden en contactgegevens.

Niet tevreden over onze service of het geleverde product? Raadpleeg mathot.nl/niettevreden. Je kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.



0894_M_2021

Orthopedie

Beter bewegen dankzij
minder pijn

Er zijn veel aandoeningen die je kunnen beperken in je bewegingsvrijheid. Denk aan chronische aandoeningen als artrose of reuma, maar ook tijdelijke pijn aan pezen en uiteenlopende (sport) blessures. Het medisch specialisme dat zich richt op dit soort aandoeningen aan het bewegingsapparaat (het geheel van botten, gewrichten, spieren en pezen) heet orthopedie. Mathot helpt bij het 'rechtzetten' van deze problemen, meestal op aanraden van een specialist.

Persoonlijk advies

Wat de aanleiding voor je bezoek ook mag zijn, bij Mathot krijg je persoonlijke aandacht. We zoeken graag met je naar de juiste brace voor bijvoorbeeld elleboog, rug of knie.

Maatwerk

Mathot kan allerlei soorten braces en bandages leveren. Als er maatwerk nodig is, schakelen we onze orthopedisch instrumentmakers in die hulpmiddelen kunnen afstemmen op jouw persoonlijke behoeften.

Werking

Producten die helpen bij orthopedische aandoeningen heten orthopedische braces. Bij artrose in de pols krijg je bijvoorbeeld een polsbrace voorgeschreven. De brace geeft steun en beperkt tijdelijk de bewegingsmogelijkheden om het herstelproces te versnellen: het gewricht krijgt rust en de pijn neemt af. En wie minder pijn heeft, beweegt met meer vrijheid.

Meteen verlichting

Je voelt snel of een product verlichting geeft. Mathot

merkt dit bijvoorbeeld vaak bij het toepassen van steunzolen. Zodra klanten deze uitproberen, zeggen ze: 'Ik kan eindelijk weer lopen zonder pijn, wat heerlijk.' Bij braces horen we vaak dezelfde positieve reacties: 'Je hoeft hem niet in te pakken hoor, ik hou hem aan!'



Orthopedisch instrumentmaker

Soms zijn de problemen aan het bewegingsapparaat (het geheel van botten, gewrichten, spieren en pezen) complex. In dat geval schakelt Mathot een van zijn orthopedisch instrumentmakers in. Zo hebben we een speciale brace voor artrose aan de knie, die individueel kan worden aangepast. Hierbij bekijken we of je knie iets naar binnen of juist naar buiten moet worden gedrukt voor optimale steun en verlichting van pijn.

Podologie

Klachten in enkels, knieën, rug, nek of schouders kunnen voortkomen uit voetproblemen. Onze registerpodoloog kan onderzoeken of dit inderdaad het geval is en daarmee je klachten verminderen of voorkomen. Soms is de oplossing heel simpel. Met een steunzool (die Mathot 3D kan printen) of een kleine aanpassing aan de schoen

zijn veel mensen direct geholpen; een andere keer volstaat een verwijzing naar fysiotherapeut of andere zorgprofessional.

Daarnaast wordt de registerpodoloog vaak ingeschakeld om de voeten van patiënten met diabetes of reuma na te kijken. Regelmatige screening van de voeten is bij deze aandoeningen heel belangrijk.



Vragen over orthopedie?

Bel met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer **088 008 58 88**. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.



“Het korset ondersteunt mijn flubberbuik en ik kan er gemakkelijker door lopen”

Meneer P. Jansen*: 'Ik heb twee keer een zogenoemde "Platzbauch" gehad, een opengesprongen buikwond. Hierbij zijn mijn buikspieren als het ware ontploft. In eerste instantie wilde de verzekering mij geen korset leveren. De stomadeskundige van mijn ziekenhuis heeft toen samen met Mathot uiteindelijk geregeld dat dit wel voor elkaar kwam. Het korset ondersteunt mijn flubberbuik en ik kan nu weer gemakkelijker lopen. Mathot heeft hier een belangrijk aandeel in gehad. Ik kreeg bijvoorbeeld duidelijke uitleg van de orthopedisch instrumentmaker, niet alleen een vakkundig persoon, maar ook een sympathiek iemand met ruimte voor persoonlijke aandacht. Door de regelmatige aanmeetmomenten hebben we inmiddels echt een band opgebouwd.'

*De afgebeelde persoon is niet de geïnterviewde.