

Eenvoudig materialen bestellen

Als hofleverancier van medische hulpmiddelen biedt Mathot de best mogelijke service en zorg. Zo leveren we de diabeteszorghulpmiddelen zo snel mogelijk aan huis.

Er zijn meerdere mogelijkheden om te bestellen:

- Via onze automatische bestelservice.
- Telefonisch via onze klantenservice.
- Online via de webshop.

Moeiteloos materiaal ontvangen via de automatische bestelservice

De automatische bestelservice van Mathot is een kosteloze service om het bestellen van diabeteszorghulpmiddelen heel eenvoudig te maken. Met de automatische bestelservice krijg je jouw hulpmiddelen automatisch periodiek geleverd. Ze worden automatisch thuis afgeleverd op de door jou gekozen momenten. Je hoeft dit dus niet meer te regelen via de klantenservice.

Bestelwijze

Wil je weten welke bestelwijze het meest geschikt voor je is? Neem contact op met onze klantenservice via telefoonnummer **0800 244 55 66** en vraag naar de mogelijkheden. Op dit telefoonnummer kun je ook terecht voor vragen en advies over de producten en de vergoedingen ervoor. Onze deskundige medewerkers helpen je graag verder. De klantenservice is van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur telefonisch bereikbaar.

Mathot is altijd dichtbij

Mathot Medische Speciaalzaken, kortweg Mathot, is sinds 1897 een begrip in de zorg. Als merkonafhankelijk hofleverancier van medische hulpmiddelen levert Mathot een uitgebreid assortiment op het gebied van stoma-, wond-, continentie- en diabeteszorg door heel Nederland. Daarnaast kun je in onze vestigingen en aanmeetlocaties terecht voor het aanmeten van therapeutische elastische kousen en orthopedische hulpmiddelen.



Vestigingen en aanmeetlocaties

Mathot heeft meerdere vestigingen door heel Nederland. Op mathot.nl/vestigingen vind je de vestiging of aanmeetlocatie het dichtst bij jou in de buurt, met de actuele openingstijden en contactgegevens.

Niet tevreden over onze service of het geleverde product? Raadpleeg mathot.nl/niettevreden. Je kunt een klacht op meerdere manieren aan ons kenbaar maken.



0931_M_2021



Diabeteszorg

Weer in evenwicht met de juiste producten

De diagnose diabetes, in de volksmond suikerziekte genoemd, is ingrijpend. Opeens lijkt alles te draaien om je bloedsuikerwaarden, om testen, om prikken, om voeding en veel andere praktische zaken, zoals leren omgaan met prikpenen en glucosemeters. Mathot is zich hiervan bewust. Gelukkig weten we uit ervaring dat het veel diabetici lukt om na verloop van tijd goed met deze aandoening door het leven te gaan. Een betrouwbare en deskundige leverancier van hulpmiddelen helpt hierbij. Mathot is zo'n speciaalzaak, SEMH-erkend en merkonafhankelijk.

Alle merken en producten

Mathot biedt als merkonafhankelijke leverancier uiteenlopende soorten hulpmiddelen. Ons assortiment bestaat uit alle gangbare kwaliteitsmerken en typen bloedglucosemeters, test-strips, prikpenen, insulinepenen, pennaalden, lancetten, pomptoebehoren en naaldencontainers.

Stel gerust je vragen

Onze gespecialiseerde verpleegkundigen helpen je met al je vragen op het gebied van diabeteshulpmiddelen. Ook weten zij wat jouw zorgverzekering vergoedt en wat niet, dus stel gerust je vragen hierover.

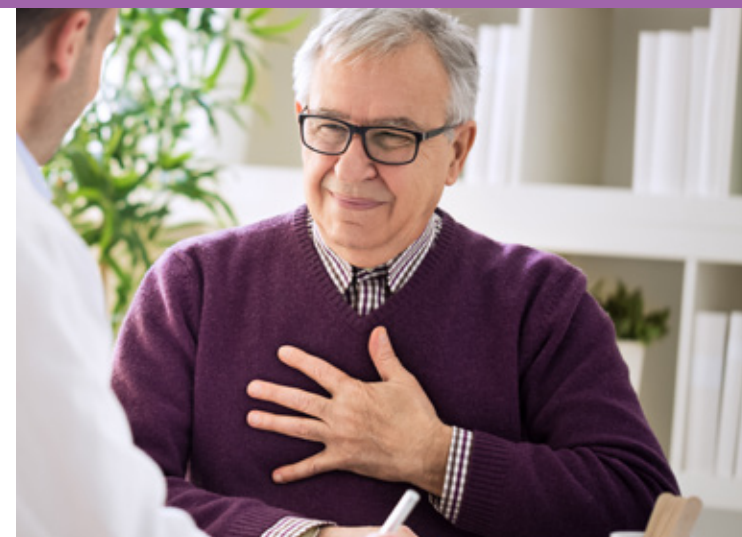
Aanmelding

Als je verwijzer je bij Mathot aanmeldt, sturen we de eerste bestelling nog dezelfde dag op. Na de eerste levering medische hulpmiddelen nemen we vervolgens zo snel mogelijk contact op, om te vragen hoe het gaat en of alles duidelijk is.



Vragen over diabeteszorg?

Bel met onze klantenservice via het gratis telefoonnummer **0800 244 55 66**. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.



“Ik word altijd prettig geholpen door Mathot”

Meneer J. de Kwaadsteniet*: ‘Ik ben zeventig jaar en vanaf ongeveer mijn dertigste diabetes type 1-patiënt. Ik gebruik een insulinepomp en daarvoor moet ik regelmatig mijn bloedglucosewaarde bepalen. Hiervoor bestel ik test-strips bij Mathot. Ik heb mijn vaste contactpersoon bij Mathot nog nooit gezien, maar ons regelmatige belcontact is uitgroeid tot een soort persoonlijke werkrelatie-op-afstand. Ook als ik een andere contactpersoon aan de lijn krijg: ik word altijd prettig geholpen door Mathot. Men weet exact wat ik nodig heb en denkt ook met me mee. Zo helpt Mathot me herinneren om weer een servicepack voor mijn pomp bij te bestellen zodra dit nodig is. Ik ben iemand van de zekerheid, dus dat is heel prettig. Ik kan niet anders zeggen dat mijn ervaringen met Mathot heel goed zijn.’

*De afgebeelde persoon is niet de geïnterviewde.